附件 1

浙江省高校辅导员工作案例模板

一、案例背景与概述

……

二、案例分析与应对

1. 早期排摸，及时发现问题……
2. 多方联动，开展共同帮扶……
3. 快速响应，做好应急干预……

三、案例反思与启示

1. 未见雨而绸缪……
2. 集合力尽其用……
3. 以其矛攻其盾……

附件 2

“新辅导员上手 100 问” 模板

如何给家长打电话

不知道该怎么开口，不知道该怎么说事，不知道如何结束？

新手辅导员第一次家校联系总会有些小小的困惑。没关系，我们一起来 get 一下第一次家校联系的小技巧吧。

1. 用办公电话拨号，礼貌问候，告诉对方你是谁。如非紧急，记得询问是否方便接电话。

2. 沟通情况，扬抑结合。辅导员联系家长，常常会伴随着一些糟心事情：心理问题、学业问题、违纪问题，无论何种情况，记得将心比心，站在家长的角度注意说话方式方法，说同学问题时也记得夸一夸她的闪光点。同时，陈述完事实，一定要和家长沟通出合理的解决方案，这才是家校联系的目的奥。

3. 耐心倾听，适时结束。当家长漫无边际地和你唠起了家常，这是信任你的表现，但如果时间过长，就要影响工作啦。你可以找个合适的理由，比如“我一会儿还有一个会要开，晚点我再联系您”

以上的小技巧，你掌握了吗？